

Conduzione dei colloqui e comunicazione per dirigenti



La comunicazione fra le persone ha molti aspetti e spesso rappresenta una sfida, sia nella vita quotidiana professionale, sia in quella privata. In particolare per i dirigenti, una comunicazione professionale è decisiva per avere successo. Vari fattori influenzano la comunicazione. Se li conosciamo, possiamo contribuire in modo essenziale alla comprensione reciproca e prevenire equivoci e incomprensioni.

Obiettivi

- Riflettere sul proprio modo di comunicare
- Apprendere le basi di vari metodi e modelli di comunicazione
- Approfondire stili di comunicazione costruttivi
- Sulla base di esempi concreti, esercitarsi a gestire al meglio situazioni difficili nella conduzione dei colloqui.

Performance vivit

- Terminkoordination mit dem Kunden
- Vor- und Nachbereitung
- Umsetzung

Contenuto

- Basi della comunicazione
- Riflessione sul proprio atteggiamento
- I quattro lati della comunicazione
- Tecniche di conversazione: messaggi in prima persona, ascolto attivo, porre domande
- Stima e tecniche di feedback
- Discutere situazioni difficili
- Gestione costruttiva di riscontri spiacevoli
- Regole di base di una comunicazione costruttiva e aperta

Performance cliente

- Terminplanung und Koordination
- Information und Einladung Mitarbeitende
- Räumlichkeiten und Material (Beamer, Laptop Flipchart, Moderationskoffer...)

Tutti i prezzi indicati s'intendono senza IVA e spese.

I contenuti sono regolati in base alla durata. A seconda della grandezza del gruppo, si calcola anche la presenza di un secondo specialista.

Adegamenti e ampliamento dei contenuti sono fatturati in base alle spese sostenute.

Abbiamo suscitato il vostro interesse? Saremo lieti di essere personalmente a vostra disposizione.

vivit
centro di competenze per la salute e la prevenzione della CSS
Tribtschenstrasse 21
Casella postale 2568
6002 Lucerno
058 277 60 00
info@vivit.ch
www.vivit.ch