

# Condurre con successo i colloqui di rientro



Un'azienda moderna e sana pone attenzione nella salute dei suoi collaboratori. In particolare nel caso di assenze di lunga durata o di frequenti assenze brevi, è utile supportare i superiori gerarchici nel loro ruolo. È importante preoccuparsi in modo proattivo. Grazie a colloqui di chiarimento e di rientro ben effettuati si riesce ad incontrare il collaboratore con stima. Se necessario, si possono tematizzare possibili cause risp. discutere possibili soluzioni.

&nbsp;

## Obiettivi

- Condurre in modo competente colloqui di accertamento e di rientro
- Disporre delle informazioni necessarie per adempiere al proprio ruolo
- Confrontarsi con la prevenzione e con sintomi di assenze dovute allo stress
- Riconoscere i fattori di successo e gli ostacoli nella conduzione di un colloquio

## Performance vivit

- Terminkoordination mit dem Kunden
- Vor- und Nachbereitung
- Umsetzung

## Contenuto

- Ruoli e compiti in caso di assenze
- Riconoscimento tempestivo e prevenzione di possibili assenze
- Basi della comunicazione
- Fattori di successo e ostacoli nella conduzione di un colloquio
- Esercitarsi mediante giochi di ruolo nei colloqui di accertamento e rientro

## Performance cliente

- Terminplanung und Koordination
- Information und Einladung Mitarbeitende
- Räumlichkeiten und Material (Beamer, Laptop Flipchart, Moderationskoffer...)

Tutti i prezzi indicati s'intendono senza IVA e spese.

I contenuti sono regolati in base alla durata. A seconda della grandezza del gruppo, si calcola anche la presenza di un secondo specialista.

Adeguamenti e ampliamento dei contenuti sono fatturati in base alle spese sostenute.

**Abbiamo suscitato il vostro interesse? Saremo lieti di essere personalmente a vostra disposizione.**

vivit  
centro di competenze per la salute e la prevenzione della CSS  
Tribtschenstrasse 21  
Casella postale 2568  
6002 Lucerno  
058 277 60 00  
info@vivit.ch  
www.vivit.ch