

Comunicare con successo



Una comunicazione efficace è il requisito basilare per una collaborazione ottimale e il raggiungimento degli obiettivi.

Conoscere i vari livelli di comunicazione e riflettere su essi può essere un passo decisivo per una migliore comprensione e interazione.

In questa formazione, i collaboratori apprendono i principi della comunicazione e li esercitano in situazioni di dialogo concrete.

Obiettivi

- Conoscere e saper applicare le regole della comunicazione e del feedback
- Riflettere sul proprio modo di comunicare
- Comunicare obiettivi ed esigenze in modo autentico ed efficace
- Saper dialogare efficacemente

Performance vivit

- Terminkoordination mit dem Kunden
- Vor- und Nachbereitung
- Umsetzung

Contenuto

- Basi della comunicazione
- Fattori successo nella comunicazione
- Il proprio comportamento nella comunicazione
- Basi della comunicazione
- Esercizi pratici

Performance cliente

- Terminplanung und Koordination
- Information und Einladung Mitarbeitende
- Räumlichkeiten und Material (Beamer, Laptop Flipchart, Moderationskoffer...)

Tutti i prezzi indicati s'intendono senza IVA e spese.

I contenuti sono regolati in base alla durata. A seconda della grandezza del gruppo, si calcola anche la presenza di un secondo specialista.

Adegamenti e ampliamento dei contenuti sono fatturati in base alle spese sostenute.

Abbiamo suscitato il vostro interesse? Saremo lieti di essere personalmente a vostra disposizione.

vivit
centro di competenze per la salute e la prevenzione della CSS
Tribtschenstrasse 21
Casella postale 2568
6002 Lucerno
058 277 60 00
info@vivit.ch
www.vivit.ch