

# Gestion des entretiens et communication pour les cadres dirigeants

La communication interpersonnelle est complexe et constitue souvent un défi dans la vie tant professionnelle que privée. Pour les cadres notamment, une communication professionnelle est la clé du succès. Divers facteurs influencent la communication. En les connaissant, nous pouvons largement contribuer à la compréhension mutuelle et éviter les malentendus.

&nbsp;

## Objectifs

- Réfléchir sur sa propre communication
- Apprendre les bases de divers modèles et méthodes de communication
- Approfondir les styles de communication constructifs
- Apprendre à maîtriser des situations complexes lors d'entretiens au moyen d'exemples concrets

## Performance vivit

- Terminkoordination mit dem Kunden
- Vor- und Nachbereitung
- Umsetzung

## Content

- Bases de la communication
- Réflexion sur sa propre attitude
- Les quatre facettes de la communication
- Techniques d'entretien : message « je », écoute active, questionnement
- Reconnaissance et techniques de feed-back
- Réaction face aux situations difficiles
- Gestion constructive des réponses désagréables
- Règles de base d'une communication constructive et ouverte

## Performance client

- Terminplanung und Koordination
- Information und Einladung Mitarbeitende
- Räumlichkeiten und Material (Beamer, Laptop Flipchart, Moderationskoffer...)

Les prix indiqués s'entendent TVA et frais exclus.

Le contenu est ajusté en fonction de la durée. En fonction de la taille du groupe, un second spécialiste sera également présent.

Les modifications et compléments apportés aux contenus sont facturés en fonction du travail fourni.

Avons-nous suscité votre intérêt? Nous nous tenons personnellement à votre disposition.

vivit  
centre de compétence pour la santé et la prévention de la CSS  
Tribtschenstrasse 21  
Case postale 2568  
6002 Lucerne  
058 277 60 00  
info@vivit.ch  
www.vivit.ch