

Communiquer efficacement



Communiquer efficacement est une condition de base pour collaborer de manière optimale et réussir à atteindre ses objectifs.

Connaître les différents niveaux de communication et y réfléchir peut représenter une étape déterminante pour mieux se comprendre et interagir.

Lors de cette formation, les collaborateurs se familiarisent avec les bases de la communication et s'exercent à les mettre en pratique dans des situations d'entretien concrètes.

•

Objectifs

- Être capable de se familiariser avec les règles de communication et du feed-back ainsi que de les mettre en pratique
- Réfléchir à sa propre manière de communiquer
- Communiquer ses objectifs et ses besoins de manière authentique et efficace
- Mener des entretiens avec succès

Performance vivit

- Terminkoordination mit dem Kunden
- Vor- und Nachbereitung
- Umsetzung

Content

- Les bases de la communication
- Les facteurs de succès dans la communication
- Son propre comportement en matière de communication
- Les principes de la communication
- Exercices pratiques

Performance client

- Terminplanung und Koordination
- Information und Einladung Mitarbeitende
- Räumlichkeiten und Material (Beamer, Laptop Flipchart, Moderationskoffer...)

Les prix indiqués s'entendent TVA et frais exclus.

Le contenu est ajusté en fonction de la durée. En fonction de la taille du groupe, un second spécialiste sera également présent.

Les modifications et compléments apportés aux contenus sont facturés en fonction du travail fourni.

Avons-nous suscité votre intérêt? Nous nous tenons personnellement à votre disposition.

vivit
centre de compétence pour la santé et la prévention de la CSS
Tribtschenstrasse 21
Case postale 2568
6002 Lucerne
058 277 60 00
info@vivit.ch
www.vivit.ch