

# Rückkehrgespräche erfolgreich führen



Eine moderne und gesunde Unternehmung geht aufmerksam mit der Gesundheit ihrer Mitarbeitenden um. Besonders bei länger andauernden Absenzen oder einer Häufung von Kurzabsenzen ist es sinnvoll, die Vorgesetzte in ihrer Rolle zu unterstützen. Es ist wichtig, sich proaktiv zu kümmern. Durch gut geführte Abklärungs- und Rückkehrgespräche gelingt es, den Mitarbeitenden wertschätzend zu begegnen. Bei Bedarf können mögliche Ursachen thematisiert resp. Lösungsansätze besprochen werden.

•

## Ziele

- Abklärungs- und Rückkehrgespräche kompetent führen können
- Über die nötigen Informationen zur Rollenausübung verfügen
- Mit der Prävention und den Anzeichen von stressbedingten Absenzen auseinandersetzen
- Erfolgsfaktoren und Stolpersteine der Gesprächsführung erkennen

## Leistung vivit

- Terminkoordination mit dem Kunden
- Vor- und Nachbereitung
- Umsetzung

## Inhalte

- Rollen und Aufgaben im Absenzfall
- Früherkennung und Prävention möglicher Ausfälle resp. Absenzen
- Kommunikationsgrundsätze
- Erfolgsfaktoren und Stolpersteine in der Gesprächsführung
- Üben von Abklärungs- und Rückkehrgesprächen in Rollenspielen

## Leistung Kunde

- Terminplanung und Koordination
- Information und Einladung Mitarbeitende
- Räumlichkeiten und Material (Beamer, Laptop Flipchart, Moderationskoffer...)

Die Inhalte und die Preise werden in Abhängigkeit der Dauer angepasst. Es gelten unsere Allgemeinen Geschäfts- und Zusatzbedingungen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Gerne sind wir persönlich für Sie da.

vivit  
Kompetenzzentrum für Gesundheit und Prävention der CSS  
Tribtschenstrasse 21  
Postfach 2568  
6002 Luzern  
058 277 60 00  
info@vivit.ch  
www.vivit.ch