

# Gesprächsführung und Kommunikation für Führungskräfte



Die zwischenmenschliche Kommunikation ist vielschichtig und im Beruf sowie im privaten Alltag oftmals herausfordernd. Insbesondere für Führungskräfte ist eine professionelle Kommunikation der Schlüssel zum Erfolg. Unterschiedliche Faktoren beeinflussen die Kommunikation. Kennen wir diese, können wir wesentlich zum gegenseitigen Verständnis beitragen und Missverständnisse vorbeugen.

## Ziele

- Eigene Kommunikation reflektieren
- Grundlagen verschiedener Kommunikations-Methoden erlernen
- Konstruktive Kommunikationsstile vertiefen
- Anhand von konkreten Beispielen üben, schwierige Situationen in der Gesprächsführung zu meistern

## Inhalte

- Grundlagen der Kommunikation
- Reflektieren der eigenen Haltung
- Die vier Seiten der Kommunikation
- Gesprächstechniken: Ich-Botschaften, aktives Zuhören, Fragen stellen
- Wertschätzung und Feedback-Techniken
- Ansprechen von schwierigen Situationen
- Konstruktiver Umgang mit unangenehmen Rückmeldungen
- Grundregeln konstruktiver und offener Kommunikation

## Leistung vivit

- Terminkoordination mit dem Kunden
- Vor- und Nachbereitung
- Umsetzung

## Leistung Kunde

- Terminplanung und Koordination
- Information und Einladung Mitarbeitende
- Räumlichkeiten und Material (Beamer, Laptop Flipchart, Moderationskoffer...)

## Preise

1.5 Stunden	CHF 880.-
2.5 Stunden	CHF 1'190.-
0.5 Tag	CHF 1'890.-
1 Tag	CHF 2'310.-
1.5 Tage	CHF 3'320.-
2 Tage	CHF 4'290.-

Die Inhalte werden in Abhängigkeit der Dauer angepasst.

Alle angegebenen Preise verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer und Spesen. Je nach Gruppengrösse wird eine zweite Fachperson berechnet.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Gerne sind wir persönlich für Sie da.

vivit  
Kompetenzzentrum für Gesundheit und Prävention der CSS Versicherung  
Tribtschenstrasse 21  
Postfach 2568  
6002 Luzern  
058 277 60 00  
info@vivit.ch  
www.vivit.ch