

Gesprächsführung und Kommunikation für Führungskräfte



Die zwischenmenschliche Kommunikation ist vielschichtig und im Beruf sowie im privaten Alltag oftmals herausfordernd. Insbesondere für Führungskräfte ist eine professionelle Kommunikation der Schlüssel zum Erfolg. Unterschiedliche Faktoren beeinflussen die Kommunikation. Kennen wir diese, können wir wesentlich zum gegenseitigen Verständnis beitragen und Missverständnisse vorbeugen.

Ziele

- Eigene Kommunikation reflektieren
- Grundlagen verschiedener Kommunikations-Methoden erlernen
- Konstruktive Kommunikationsstile vertiefen
- Anhand von konkreten Beispielen üben, schwierige Situationen in der Gesprächsführung zu meistern

Inhalte

- Grundlagen der Kommunikation
- Reflektieren der eigenen Haltung
- Die vier Seiten der Kommunikation
- Gesprächstechniken: Ich-Botschaften, aktives Zuhören, Fragen stellen
- Wertschätzung und Feedback-Techniken
- Ansprechen von schwierigen Situationen
- Konstruktiver Umgang mit unangenehmen Rückmeldungen
- Grundregeln konstruktiver und offener Kommunikation

Leistung vivit

- Terminkoordination mit dem Kunden
- Vor- und Nachbereitung
- Umsetzung

Leistung Kunde

- Terminplanung und Koordination
- Information und Einladung Mitarbeitende
- Räumlichkeiten und Material (Beamer, Laptop Flipchart, Moderationskoffer...)

Die Inhalte und die Preise werden in Abhängigkeit der Dauer angepasst. Es gelten unsere Allgemeinen Geschäfts- und Zusatzbedingungen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Gerne sind wir persönlich für Sie da.

vivit
Kompetenzzentrum für Gesundheit und Prävention der CSS
Tribtschenstrasse 21
Postfach 2568
6002 Luzern
058 277 60 00
info@vivit.ch
www.vivit.ch