

Erfolgreich kommunizieren



Eine erfolgreiche Kommunikation ist Grundvoraussetzung für eine optimale Zusammenarbeit und eine gelingende Zielerreichung. Die verschiedenen Kommunikationsebenen zu kennen und diese zu reflektieren, kann ein entscheidender Schritt für eine bessere Verständigung und Interaktion sein.

In dieser Schulung lernen die Mitarbeitende Grundlagen der Kommunikation kennen und üben diese in konkreten Gesprächssituationen.

Ziele

- Kommunikations- und Feedbackregeln kennenlernen und anwenden können
- Eigene Kommunikation reflektieren
- Bedürfnisse authentisch und erfolgreich mitteilen
- Gespräche erfolgreich führen

Leistung vivit

- Terminkoordination mit dem Kunden
- Vor- und Nachbereitung
- Umsetzung

Inhalte

- Grundlagen der Kommunikation
- Erfolgsfaktoren in der Kommunikation
- Das eigene Kommunikationsverhalten
- Praktische Übungen

Leistung Kunde

- Terminplanung und Koordination
- Information und Einladung Mitarbeitende
- Räumlichkeiten und Material (Beamer, Laptop Flipchart, Moderationskoffer...)

Die Inhalte und die Preise werden in Abhängigkeit der Dauer angepasst. Es gelten unsere Allgemeinen Geschäfts- und Zusatzbedingungen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Gerne sind wir persönlich für Sie da.

vivit
Kompetenzzentrum für Gesundheit und Prävention der CSS
Tribtschenstrasse 21
Postfach 2568
6002 Luzern
058 277 60 00
info@vivit.ch
www.vivit.ch