

# Erfolgreich kommunizieren



Eine erfolgreiche Kommunikation ist Grundvoraussetzung für eine optimale Zusammenarbeit und eine gelingende Zielerreichung. Die verschiedenen Kommunikationsebenen zu kennen und diese zu reflektieren, kann ein entscheidender Schritt für eine bessere Verständigung und Interaktion sein.

In dieser Schulung lernen die Mitarbeitende Grundlagen der Kommunikation kennen und üben diese in konkreten Gesprächssituationen.

## Ziele

- Kommunikations- und Feedbackregeln kennenlernen und anwenden können
- Eigene Kommunikation reflektieren
- Bedürfnisse authentisch und erfolgreich mitteilen
- Gespräche erfolgreich führen

## Leistung vivit

- Terminkoordination mit dem Kunden
- Vor- und Nachbereitung
- Umsetzung

## Inhalte

- Grundlagen der Kommunikation
- Erfolgsfaktoren in der Kommunikation
- Das eigene Kommunikationsverhalten
- Praktische Übungen

## Leistung Kunde

- Terminplanung und Koordination
- Information und Einladung Mitarbeitende
- Räumlichkeiten und Material (Beamer, Laptop Flipchart, Moderationskoffer...)

Die Inhalte und die Preise werden in Abhängigkeit der Dauer angepasst. Es gelten unsere Allgemeinen Geschäfts- und Zusatzbedingungen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Gerne sind wir persönlich für Sie da.

vivit  
Kompetenzzentrum für Gesundheit und Prävention der CSS  
Tribtschenstrasse 21  
Postfach 2568  
6002 Luzern  
058 277 60 00  
info@vivit.ch  
www.vivit.ch