

# Erfolgreich kommunizieren



Eine erfolgreiche Kommunikation ist Grundvoraussetzung für eine optimale Zusammenarbeit und eine gelingende Zielerreichung. Die verschiedenen Kommunikationsebenen zu kennen und diese zu reflektieren, kann ein entscheidender Schritt für eine bessere Verständigung und Interaktion sein.

In dieser Schulung lernen die Mitarbeitende Grundlagen der Kommunikation kennen und üben diese in konkreten Gesprächssituationen.

## Ziele

- Kommunikations- und Feedbackregeln kennenlernen und anwenden können
- Eigene Kommunikation reflektieren
- Ziele und Bedürfnisse authentisch und erfolgreich mitteilen

## Leistung vivit

- Gesprächserfolg führen
- Terminkoordination mit dem Kunden
- Vor- und Nachbereitung
- Umsetzung

## Preise

1.5 Stunden	CHF 880.-
2.5 Stunden	CHF 1'190.-
0.5 Tag	CHF 1'890.-
1 Tag	CHF 2'310.-
1.5 Tage	CHF 3'320.-
2 Tage	CHF 4'290.-
Beratung pro Stunde	CHF 225.-

Die Inhalte werden in Abhängigkeit der Dauer angepasst.

Alle angegebenen Preise verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer und Spesen. Je nach Gruppengrösse wird eine zweite Fachperson berechnet.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Gerne sind wir persönlich für Sie da.

vivit, Kompetenzzentrum für Gesundheit und Prävention der CSS Versicherung  
Tribtschenstrasse 21  
Postfach 2568  
6002 Luzern  
058 277 60 00  
info@vivit.ch  
www.vivit.ch

## Inhalte

- Grundlagen der Kommunikation
- Erfolgsfaktoren in der Kommunikation
- Das eigene Kommunikationsverhalten
- Praktische Übungen

## Leistung Kunde

- Terminplanung und Koordination
- Information und Einladung Mitarbeitende
- Räumlichkeiten und Material (Beamer, Laptop Flipchart, Moderationskoffer...)